

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA TERCEIROS

FULWOOD

Esta Política de Governança em Proteção de Dados Pessoais para Terceiros (“Política”) tem como objetivo dar transparência ao tratamento de dados pessoais realizado pela Fulwood e descrever as medidas adotadas para garantir sua conformidade com a Lei Federal nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”). Os termos e conceitos aqui utilizados estão alinhados com a LGPD.

Esta Política é direcionada a prestadores de serviços, fornecedores, clientes, candidatos a vagas de trabalho e quaisquer terceiros com os quais a empresa mantenha relações que envolvam tratamento de dados pessoais.

Ela serve como fonte de informação de tratamento de dado e como orientação àqueles que tratam dados em nome da Fulwood.

1. Quais dados pessoais coletamos e por quê?

A Fulwood se compromete a tratar dados pessoais nos estritos limites da legalidade, sempre visando finalidades especificamente justificadas para o desempenho de nossas atividades.

Desse modo, a Fulwood trata os seguintes dados com as seguintes finalidades:

- Dados de transação relacionados a parceiros comerciais da empresa, a negócios, a serviços contratados e/ou prestados etc., para execução de contratos, devida escrituração e pagamento de tributos, e preservação de direitos;
- Dados cadastrais de representantes de nossos clientes, como nome completo, RG, CPF e estado civil, para celebração de contratos, incluindo contratos de locação, pool de locação, *property management* e prestação de serviços;
- Dados cadastrais de proprietários, locatários e condôminos dos Empreendimentos Fulwood, como nome completo, RG, CPF e estado civil, para

a regular gestão da propriedade, incluindo registros de atas e licenciamento com órgãos públicos;

- Dados cadastrais e de contato de corretores e potenciais clientes como nome completo, telefone, e-mail, endereço, com a finalidade de promover os nossos negócios e divulgar os nossos projetos;
- Dados de clientes, potenciais clientes e corretores, como nome, empresa, RG e contato, para promover o controle e segurança nas visitas realizadas nos Empreendimentos Fulwood;
- Dados profissionais e de contato de candidatos a vagas de emprego, para a seleção e eventual contratação;
- Dados em imagens do circuito interno de câmeras de segurança (tipo DVR – *Digital Video Recorder*), para assegurar a vigilância e a segurança patrimonial da empresa e dos empreendimentos em que atua como síndica;
- Dados de partes em litígios processuais e respectivos advogados, para defesa em processos judiciais e administrativos no interesse da Fulwood.

Além das situações especificadas acima, os dados pessoais poderão ser tratados para o atendimento a requerimentos de autoridades públicas competentes, incluindo a ANPD.

Por fim, a Fulwood poderá tratar os dados pessoais com seu consentimento para finalidades específicas não indicadas acima. Nesses casos, essa Política poderá ser complementada por termos e condições específicas, apresentados antes da obtenção de seu consentimento.

Sobre o tratamento realizado em nosso site, veja o item 5 desta política.

2. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais tratados pela Fulwood poderão ser compartilhados com terceiros nas seguintes hipóteses:

- Compartilhamento determinado por obrigação legal e/ou regulatória: a Fulwood poderá compartilhar dados pessoais com autoridades públicas competentes entidades, órgãos de investigação e outros terceiros, sempre que solicitada.
- Compartilhamento com empresas prestadoras de serviços: a Fulwood poderá compartilhar dados com terceirizados para executar suas atividades regulares (exemplo: escritórios de advocacia e contabilidade, empresas de segurança, etc). Estes terceiros ocupam o papel de operadores de dados pessoais e recebem instruções específicas por instrumentos contratuais.
- Compartilhamento com os Empreendimentos Fulwood, quando necessário para realização de visitas e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- Compartilhamento em caso de transações e alterações societárias, tais como fusão, aquisição e incorporação, ou quando necessário para assegurar o exercício regular dos direitos dos membros da Fulwood.

A Fulwood constantemente toma as medidas razoáveis para garantir a conformidade de seus parceiros à LGPD e exige que se sujeitem a esta Política de Privacidade e demais normas de proteção de dados.

A Fulwood se compromete a compartilhar as informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades indicadas.

Não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros interessados em vender serviços/produtos não fornecidos pela Fulwood e não autorizamos terceiros a compartilhar seus dados com essa finalidade.

3. Como protegemos os seus dados pessoais?

A Fulwood adota medidas técnicas, administrativas e gerenciais, seguindo o seu Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados, para evitar incidentes relacionados a tratamento de dados pessoais, incluindo vazamentos, acessos não autorizados, perda, alteração ou qualquer outra forma de tratamento irregular.

A Fulwood mantém registro das operações de tratamento realizadas, bem como conta com política interna de proteção de dados pessoais, treinamentos regulares, entre outras políticas e práticas relacionadas.

Além disso, a Fulwood também realiza monitoramento constante de seu Programa de Governança, para assegurar a plena adequação à LGPD.

Na hipótese de ocorrência de incidentes relacionados a dados pessoais, a Fulwood tomará todas as providências para mitigação das consequências, incluindo, se for o caso, as medidas de notificação ao titular e à ANPD, conforme o disposto na LGPD e seus regulamentos.

No caso de tratamento para fins publicitários, você poderá, a qualquer momento, se descadastrar por meio do telefone 11 2344-2999 ou do e-mail compliance@fulwood.com.br.

Na hipótese de contato direto por membro da Fulwood, caso você não tenha mais interesse em nosso contato, basta solicitar ao operador o seu descadastramento, que ocorrerá no em até 05 (cinco) dias úteis, impedindo contatos futuros não desejados. Caso o contato ocorra por e-mail, você poderá se descadastrar clicando na opção “descadastre-se”, com descadastro imediato.

4. Como armazenamos seus dados pessoais?

A Fulwood armazena documentos contendo dados pessoais exclusivamente quando justificado em uma base legal e finalidade específica.

Em regra, armazenamos dados pessoais para garantir execuções contratuais, para cumprir obrigações legais e regulatórias, para o exercício de direitos em procedimentos administrativos, judiciais e/ou arbitrais e para atender aos interesses legítimos da empresa, sempre respeitados os direitos do titular e de acordo com as regras aplicáveis.

Ao término do tratamento, os dados pessoais são descartados de forma cuidadosa, garantindo a eliminação e protegendo os direitos dos titulares de dados, sempre em consonância com as orientações para a eliminação segura de mídia de armazenamento.

5. Tratamento de dados em nosso site

Em nosso site, você pode fornecer informações pessoais como seu nome completo, telefone, e-mail, endereço, por meio de cadastro para recebimento de lançamentos e notícias, no canal “fale conosco” e preenchimento dos formulários para solicitação de informações sobre os empreendimentos.

Outras informações poderão ser coletadas por telefone, e-mail e/ou *whatsapp*, mediante contato direto de um membro da Fulwood.

O fornecimento dessas informações é realizado exclusivamente pelo usuário, que opta em informar ou não seus dados por meio das interações disponíveis nos domínios acessados, especialmente nos canais “Fale Conosco”, “Ofereça seu terreno” e “Inscreva-se no nosso mailing”.

Nosso site não utiliza cookies.

Nesse contexto específico, a Fulwood poderá tratar os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- a) para confirmar sua identidade para processar e responder consultas, pedidos e solicitações, inclusive aquelas relativas ao tratamento de seus dados pessoais. Ainda que não tenhamos contrato com você, poderemos tratar seus dados nessas situações em caso de interesse legítimo em atender os nossos clientes;
- b) para te oferecer serviços quando você solicitar contato nos canais do site;
- c) para fins publicitários, com seu consentimento para o envio de informações sobre os serviços, promoções e lançamentos, quando você se inscrever no canal “Inscreva-se no nosso mailing”;
- d) para monitorar e proteger a segurança de nossas informações, sistemas e redes, em nosso legítimo interesse, sem prejuízo dos direitos e liberdades fundamentais do usuário.

Embora a Fulwood empenhe-se ao máximo para garantir a segurança e privacidade aos usuários, o usuário fica ciente de que nenhuma transmissão de informações é totalmente segura e que a decisão pela utilização do cadastro e fornecimento de

informações é exclusiva do usuário. A Fulwood não pode garantir integralmente que não ocorra, em nenhuma hipótese, acessos não autorizados em razão de falhas técnicas, invasões e/ou vírus.

Não se esqueça: você é integralmente responsável pela exatidão e atualidade dos dados fornecidos em nosso site.

6. Quais os seus direitos?

Os titulares de dados têm assegurados pela LGPD direitos relacionados aos dados pessoais tratados pelo Grupo, incluindo informações sobre as operações de tratamento e eventual compartilhamento com terceiros; confirmação de existência ou acesso aos dados; correção e atualização de dados pessoais; eliminação, bloqueio ou anonimização dos dados, se aplicável.

Os titulares têm direito de acessar seus dados pessoais tratados pela Fulwood. Quaisquer solicitações relacionadas a direitos deverão ser enviadas ao endereço eletrônico registrado ao final desta Política.

A solicitação será respondida nos prazos da LGPD e seus regulamentos. Na ausência de prazo específico, a solicitação será respondida em até 15 (quinze) dias úteis.

7. Ficou com dúvidas?

Se precisar de maiores esclarecimentos ou em caso de quaisquer dúvidas sobre essa Política, a Fulwood terá prazer em atendê-lo, por meio do e-mail compliance@fulwood.com.br.

8. Disposições finais

Esta Política poderá ser alterada, a qualquer tempo, pela Fulwood, com aviso neste site e com comunicação com e-mail, caso você tenha se cadastrado em nosso *mailing*.

Última atualização em 10 de março de 2021.